



1-888-490-3645  
www.swginc.net

## SWG INC SERVICIO DE REPARACION FAQ'S

### ¿Qué tipo de equipo podemos reparar?

- Alvarion
- Motorola PTP
- Waverider/Vecima
- Radwin
- Motorola/Cambium
- Trango
- Redline
- Muchas Más!

### ¿Debo pagar por el equipo irreparable?, o equipo que no necesita reparación?

El cliente sólo se cobra por lo que está reparado. Se trata de una tarifa fija por unidad reparada. No hay ningún cargo para los equipos irreparables. No todos los equipos se pueden reparar. Si una unidad se considera irreparable, será devuelto junto con el equipo reparado.

### ¿Por cuánto tiempo es el turno en todo momento de SWG Inc.?

Hay un tiempo de respuesta de 10 días hábiles desde el día en que el equipo llega a la facilidad.

### ¿Cuál es su garantía de reparación estándar?

Todas las reparaciones tienen una garantía de 6 meses. Sobretensión y daño de relámpago no están cubiertos por la garantía de RMA.

### ¿Cómo envío SWG Inc. un lote de equipo para su reparación?

Por favor envíe a su SWG Inc. representante de ventas una hoja de cálculo con la dirección MAC, Serial # y los problemas conocidos en todas las radios.

**Serial:** EX: 6069KC06JN

**MAC:** 0A003E260920

**Problema:** no se enciende!

Si usted no sabe lo que está mal en la unidad, no es necesario.  
Por favor, marque como Desconocido.

### Una vez que esta información se envía a su SWG Inc. representante de ventas, Envía todo el equipo a:

SWG Inc.

Attn: Departamento de Reparaciones

1127 Mid Valley Drive

Olyphant PA 18447